

# Conditions Générales d'Utilisation de Mark'Eat

TOUTE INTERACTION AVEC LA PLATEFORME IMPLIQUE L'ADHÉSION INCONDITIONNELLE DE L'UTILISATEUR AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU).

Bienvenue sur Mark'Eat, une plateforme conçue pour faciliter la mise en relation entre des producteurs professionnels et vous, nos clients, pour l'achat de produits alimentaires ou autres. En utilisant Mark'Eat, vous acceptez ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU), qui régissent votre accès à notre plateforme et votre utilisation de nos services.

## 1. Finalité

Ces CGU, établies entre la société RTZ Developments, une société à action simplifiée, enregistrée au RCS de Strasbourg sous le numéro 982 540 029, ayant son siège à 32 allée de la Robertsau 67000 Strasbourg et l'utilisateur de la Plateforme Mark'Eat, définissent les termes contractuels concernant les droits et devoirs des deux parties lors de l'utilisation de la Plateforme et des Services associés.

Elles fournissent également à l'utilisateur toutes les informations requises par la loi française de manière transparente et explicite.

## 2. Acceptation des CGU

Votre utilisation de Mark'Eat est soumise à l'acceptation de ces CGU. Nous vous recommandons de les lire attentivement et de conserver une copie pour vos archives.

## 3. Description du Service

Mark'Eat offre un service d'intermédiation, facilitant votre accès à une variété de produits proposés par des producteurs professionnels. Nous agissons en tant qu'intermédiaire technique et ne sommes pas partie prenante dans les transactions de vente, qui sont régies par des Conditions Générales de Vente (CGV) distinctes.

## 4. Conditions Générales de Vente (CGV)

Toutes les transactions réalisées sur la plateforme sont soumises à nos CGV, accessibles au moment de la finalisation de votre achat. Ces conditions détaillent le processus d'achat, les modalités de paiement, les politiques de livraison et de retour, ainsi que vos droits en tant que consommateur.

## 5. Obligations des Clients

En tant que client, vous vous engagez à :

- Utiliser Mark'Eat de manière loyale et en conformité avec les lois en vigueur.
- Ne pas perturber le fonctionnement de la plateforme ou l'utiliser de manière frauduleuse.
- Fournir des informations exactes et à jour lors de vos transactions.

## **6. Responsabilité de Mark'Eat**

En tant qu'intermédiaire, notre responsabilité est limitée. Nous ne sommes pas responsables de la qualité des produits, de l'exactitude des descriptions fournies par les producteurs, ou des litiges relatifs aux transactions, qui doivent être résolus selon les CGV applicables.

## **7. Protection de vos Données**

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à notre politique de confidentialité et à la réglementation en vigueur.

## **8. Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données, etc.) contenus dans la Plateforme Mark'Eat et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de Mark'Eat et/ou de ses partenaires.

Vous ne pouvez en aucun cas, reproduire, copier, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Plateforme sans l'autorisation écrite préalable de l'Opérateur.

## **9. Liens externes**

La Plateforme Mark'Eat peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités ou contrôlés par RTZ Developments. RTZ Developments n'est pas responsable du contenu, des pratiques ou des politiques de confidentialité de ces sites tiers.

## **10. Sanctions**

En cas de non-respect des présentes CGU, nous nous réservons le droit de prendre toute mesure qu'il estime appropriée, y compris, mais sans s'y limiter, la suspension ou la résiliation du compte de l'Utilisateur, l'interdiction d'accès à la Plateforme, et/ou la prise de mesures légales.

## **11. Durée et résiliations**

Ces CGU sont applicables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme Mark'Eat par l'Utilisateur. RTZ Developments se réserve le droit de résilier unilatéralement et à tout moment l'accès à la Plateforme en cas de violation grave des présentes CGU par l'Utilisateur.

## **12. Modifications des CGU**

Mark'Eat se réserve le droit de modifier ces CGU. Toute modification prendra effet immédiatement après sa publication sur la plateforme. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions.

### **13. Loi Applicable et Résolution de Litiges**

Ces CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, nous privilégions la recherche d'une solution amiable. À défaut, les tribunaux français seront compétents pour résoudre le litige.

### **14. Coordonnées**

Les questions relatives aux Conditions d'utilisation doivent nous être envoyées à [contact@mark-eat.fr](mailto:contact@mark-eat.fr).